

Regulamin Programu: ThermoPROfit

opublikowany 17.03.2025

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu jest Thermoval S.A. z siedzibą w Piasecznie, adres siedziby: 05 – 500 Piaseczno, ul. Okulickiego 21, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000755219, NIP: 9512472037, REGON: 381660505.
2. Kontakt z Organizatorem możliwy jest pod adresem email: marketing@thermoval.pl.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki Programu: ThermoPROfit, a w szczególności zasady uczestnictwa oraz nagradzania Uczestników w Programie, prawa i obowiązki Stron.
4. Celem niniejszego Programu jest intensyfikacja i zwiększanie sprzedaży urządzeń produkowanych przez Organizatora, promocja działalności Organizatora oraz jego produktów, rozpowszechnienie współpracy z Organizatorem, dotarcie do jak najszerszego grona odbiorców oraz zbudowanie trwałych relacji Uczestników z Organizatorem poprzez stosowanie systemu zachęt w postaci przyznawania punktów i nagród rzeczowych, oferowanych podmiotom montującym produkty Organizatora.
5. Program realizowany będzie w okresie od dnia 17 marca 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Organizatorowi przysługują wyłączne prawa autorskie i prawa własności intelektualnej do Programu ThermoPROfit, jego promocji oraz nazwy.
7. Przystępując do Programu, Uczestnik zobowiązuje się do wykonywania doborów i montażu urządzeń z należytą starannością oraz przestrzegania wszelkich zaleceń technicznych Organizatora wydawanych w tym zakresie.
8. Biorąc udział w Programie Uczestnik oświadcza, że zapoznał się i zaakceptował treść niniejszego Regulaminu.
9. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) Uczestnik – osoba, o której mowa w § 2 Regulaminu.
 - 2) Strony – Organizator oraz Uczestnik.
 - 3) Instalator – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która na terenie RP prowadzi działalność gospodarczą, której przedmiotem jest instalacja urządzeń klimatyzacyjnych oraz posiada ważne uprawnienia F-Gaz.
 - 4) Montaż – zamontowanie i uruchomienie urządzenia potwierdzone poprawnym wypełnieniem karty gwarancyjnej.
 - 5) Klimatyzatory Thermoval by Chigo – urządzenia określone szczegółowo w **Załączniku nr 1** do Regulaminu.
 - 6) Program – określony niniejszym Regulaminem Program ThermoPROfit.
 - 7) Użytkownik końcowy – osoba fizyczna, która dokonała zakupu klimatyzacji, i która potwierdza wykonanie montażu urządzenia poprzez podpis na karcie gwarancyjnej dołączonej do klimatyzacji Thermoval.
 - 8) Regulamin – niniejszy Regulamin.

§ 2. Zasady uczestnictwa

1. Z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z Regulaminu lub odrębnego stosunku prawnego istniejącego między Stronami, Uczestnikiem programu może być wyłącznie Instalator, który posiada konto użytkownika w serwisie (stronie internetowej / aplikacji) <https://thermoval.loyaltystarter.app>.
2. Status Uczestnika programu nabywa Instalator, który spełnił łącznie następujące przesłanki:
 - posiada konto użytkownika w serwisie <https://thermoval.loyaltystarter.app>,
 - zamontował urządzenie i przesłał zdjęcie poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej z wpisanym numerem seryjnym jednostki wewnętrznej, co najmniej jednej sztuki klimatyzacji Thermoval by Chigo,
 - posiada uprawnienia F-Gaz.
3. Uczestnikiem nie mogą zostać:
 - 1) pracownicy Organizatora oraz ich krewni, powinowaci oraz osoby bliskie,
 - 2) w uzasadnionych przypadkach: inne osoby, gdy tak postanowi Organizator.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do pozbawienia Uczestnika udziału w Programie (rozwiązania umowy z Uczestnikiem) w każdym czasie, bez podania przyczyny.

§ 3. Terminy

1. Program będzie trwał od 17 marca 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.
2. Prawo do nagród dotyczy tylko urządzeń zainstalowanych przez Uczestnika w czasie trwania programu (decyduje data instalacji urządzenia potwierdzona wpisem na karcie gwarancyjnej i dokonaniem zgłoszenia przez Uczestnika Programu).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu, w tym skrócenia czasu jego trwania.
4. O wszelkich zmianach Uczestnicy zostaną poinformowani na 14 dni przed wejściem zmian w życie poprzez informacje na stronie www.thermoval.pl oraz w aplikacji <https://thermoval.loyaltystarter.app>.

§ 4. Rejestracja

1. Rejestracją w programie ThermoPROfit mogą być objęte tylko urządzenia zakupione bezpośrednio u Autoryzowanych Partnerów Handlowych Organizatora i zamontowane bezpośrednio przez Uczestnika Programu.
2. Poprawna rejestracja urządzenia polega na wykonaniu zdjęcia wypełnionej karty gwarancyjnej zamontowanego urządzenia, a następnie przesłaniu tego zdjęcia jako załącznika w wiadomości z konta Użytkownika na stronie / aplikacji <https://thermoval.loyaltystarter.app>.
3. Zdjęcie karty gwarancyjnej musi zawierać numer seryjny jednostki wewnętrznej klimatyzatora lub zdjęcie tabliczki znamionowej zawierającej te dane.
4. Uczestnik ma obowiązek dokonać poprawnej rejestracji urządzenia do 30 dni od dnia montażu, nie później jednak niż do 31.12.2025. Administrator Programu

zastrzega sobie czas 10 dni roboczych na potwierdzenie rejestracji urządzenia w Programie.

§ 5. Punkty

1. Uczestnicy za montaż urządzeń z serii ThermoVal by Chigo otrzymują punkty. Wysokość punktów za poszczególne urządzenia określa Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
2. Warunkiem przyznania punktów Uczestnikowi jest dokonanie przez niego poprawnego zgłoszenia oraz pozytywnej weryfikacji tego zgłoszenia przez Organizatora, tj. weryfikacji numeru seryjnego urządzenia.
3. W przypadku, gdy punkty zostały przyznane bezpodstawnie, Organizator ma prawo anulować je z konta Uczestnika.
4. Uczestnik, który utworzy konto w programie w okresie 17.03.2025 – 30.05.2025 otrzyma jednorazowo dodatkowe 10 pkt. bez konieczności rejestracji urządzenia.
5. Punkty są widoczne na koncie Uczestnika po zalogowaniu na jego konto i są ważne przez cały okres trwania Programu.
6. Punkty nie mogą być przekazywane między Uczestnikami. Punkty raz wykorzystane nie mogą być wykorzystane ponownie.

§ 6. Nagrody

1. W Programie ThermoPROfit Uczestnicy mogą wymienić punkty na vouchery dostępne po zalogowaniu na stronie <https://thermoval.loyaltystarter.app>.
2. Wydanie nagród w postaci vouchera polega na umożliwieniu Uczestnikom wymiany zdobytych punktów na kody zakupowe.
3. Przy każdym voucherze jest podana informacja jaką liczbę punktów Uczestnik może wymienić na voucher o danej wartości, przy czym środki dostępne na voucherze nie będą stanowiły równowartości punktów przeznaczonych przez Uczestnika na nagrodę w postaci vouchera.
4. Aktualne zasady wykorzystania voucherów są zależne od dostawcy vouchera i będą dostępne w opisie produktu na stronie <https://thermoval.loyaltystarter.app>.
5. Nagrody będą przekazywane Uczestnikom drogą elektroniczną lub kurierem na adres wskazany podczas rejestracji Uczestnika w Programie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawidłowego adresu lub brak jego aktualizacji.
6. Zasady i regulamin użytkowania voucherów ustalane są przez ich wystawcę. Po wymianie punktów na vouchery oraz po otrzymaniu voucherów na konto w Programie, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za proces ich realizacji w danym sklepie, który je wystawił.
7. Vouchery nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny bądź inne świadczenia niepieniężne.
8. W przypadku, gdy Uczestnik znalazł się w bezpodstawnym posiadaniu vouchera, Organizator ma prawo żądać zwrotu bezpodstawnie przyznanej nagrody lub jej wartości. W przypadku wystąpienia przez Organizatora z takim żądaniem,

Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu nagrody lub kwoty jej wartości w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania od Organizatora.

9. Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych, przekazana nagroda stanowi dla Uczestnika przychód z działalności gospodarczej i jest rozliczana przez Uczestnika.

§ 7. Ochrona danych osobowych – klauzula informacyjna.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych dalej RODO lub Rozporządzenie) Organizator informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Thermoval S.A. z siedzibą w Piasecznie, adres siedziby: 05 – 500 Piaseczno, ul. Okulickiego 21, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000755219, NIP: 9512472037, REGON: 381660505.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a. nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, wykonania lub rozwiązania stosunku umownego między Organizatorem a Panią/Panem, o treści wynikającej z niniejszego Regulaminu; (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
 - b. rozpatrywanie skarg i reklamacji związanych z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia);
 - c. dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową (art. 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia);
 - d. archiwizowanie dokumentacji tj. umów i dokumentów rozliczeniowych (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia),
 - e. realizacja ciężących na Organizatorze ewentualnych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowego (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia);
 - f. prowadzenie działań marketingowych i przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (newsletter) (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia) – jeżeli odpowiednia zgoda na takie wykorzystanie danych osobowych została udzielona;
 - g. prowadzenie działań administracyjnych przez Organizatora w tym do analiz, statystyk, raportowania wewnętrznego, (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) Rozporządzenia);
3. Organizator jako Administrator Pani/Pana danych osobowych informuje, że przetwarzane dane w celach wskazanych w punkcie 2. powyżej mogą być udostępniane innym podmiotom tj.:
 - a. podmiotom, z którymi Organizator ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych tj. podmiotom świadczącym usługi takie jak: IT, księgowe, bankowe, prawne, administracyjne, pocztowe, kurierskie, w zakresie i nie dłużej niż jest to niezbędne dla dokonania np.

- płatności, dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową, księgowania;
- b. pracownikom lub współpracownikom Organizatora jak też podmiotom udzielającym wsparcia Organizatorowi na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych;
 - c. organom państwowym lub innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na ROCKFIT (Urząd Skarbowy, ZUS, PIP).
4. Organizator (Administrator) przetwarza następujące Pani/Pana dane osobowe): imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej (adres e-mail); numer telefonu kontaktowego; adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres prowadzonej działalności gospodarczej, nazwę firmy, NIP, REGON.
5. Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt 4. powyżej jest dobrowolne, ale w przypadku niektórych danych może być niezbędne do Uczestnictwa w Programie bądź korzystania z wszystkich uprawnień przyznanych Uczestnikowi/Instalatorowi na mocy Regulaminu. Niepodanie tych danych może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy lub brakiem możliwości należytego jej wykonania.
6. Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w punkcie 2. powyżej, przy czym:
- a. dane zawarte w formularzach i umowach – do czasu przedawnienia roszczeń z umów,
 - b. dokumenty rozliczeniowe - do czasu upływu przedawnienia zobowiązań podatkowych, chyba że odpowiednie przepisy stanowią inaczej,
 - c. dokumenty związane z reklamacjami i skargami – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń z tym związanych,
 - d. w celu prowadzenia działań marketingowych - dane przetwarzane będą do momentu cofnięcia przez Panią/Pana wyrażonej uprzednio zgody,
 - e. w celu prowadzenia działań wskazanych w punkcie 2. g) powyżej dane przetwarzane będą do czasu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych interesów Organizatora lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
7. Posiada Pani/Pan prawo do:
- a. dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania na podstawie art. 15 i 16 Rozporządzenia;
 - b. usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 17 i 18 Rozporządzenia;
 - c. przenoszenia danych na podstawie art. 20 Rozporządzenia,
 - d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 21 Rozporządzenia,
 - e. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a);

8. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.
9. Zgoda na wykorzystanie Pani/Pana danych osobowych przez Organizatora w celach marketingowych jest dobrowolna. Przysługują Pani/Panu prawa jak w pkt 7. niniejszej KLAUZULI INFORMACYJNEJ.
10. Pozostałe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych oraz zasady postępowania z plikami cookies opisane zostały w polityce prywatności dostępnej pod adresem www.thermoval.pl.

§ 5. Postanowienia końcowe.

1. Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Programu, których nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym siły wyższej lub działań osób trzecich, niezależnych od Organizatora.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane podaniem nieprawdziwych danych przez Uczestnika bądź naruszenia przez Uczestnika jakichkolwiek postanowień Regulaminu, przepisów prawa powszechnie obowiązującego, praw osób trzecich.
3. Organizator zastrzega możliwość wcześniejszego (przedterminowego) zakończenia obowiązywania Programu, bez podania przyczyny. Decyzja taka zostanie podana do publicznej wiadomości za pośrednictwem serwisu **www.thermoval.pl**.
4. Ilekroć na mocy niniejszego Regulaminu Uczestnik/Instalator uprawniony jest do otrzymania określonego świadczenia od Organizatora, nie ma prawa zamiany tego świadczenia na inne, choćby ekwiwalentne.
5. Wszelkie spory mogące powstać pomiędzy stronami na tle Regulaminu, strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku niemożności rozwiązania sporu na tej drodze strony poddają taki spór pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego miejscowo dla miejsca prowadzenia działalności przez Organizatora.
6. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu, a w szczególności przepisom Kodeksu cywilnego.
7. **Załączniki nr 1 i 2** stanowią integralną część Regulaminu.
8. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie możliwość zmiany treści Regulaminu (wraz z załącznikami), z tym zastrzeżeniem, że zmiany te nie pozbawiają Uczestnika/Instalatora nabytych roszczeń o zapłatę nabytych, wymagalnych roszczeń.
9. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą opublikowania zmienionej treści Regulaminu w serwisie www.thermoval.pl.
10. Regulamin dostępny jest w każdym czasie na stronie internetowej www.thermoval.pl.
11. Regulamin w obecnym brzmieniu obowiązuje od dnia 17 marca 2025.

Lista załączników stanowiących część regulaminu:

Załącznik nr 1 – Lista klimatyzatorów ThermoVal by Chigo biorących udział w programie

Załącznik nr 2 - Ilość punktów przyznawanych za montaż urządzeń

Załącznik nr 1

do Regulaminu Programu ThermoPROfit

Wykaz klimatyzacji biorących udział w programie:

1. Klimatyzator ścienny z funkcją grzania EIGO – 070-EIGO-E25-KPL
2. Klimatyzator ścienny z funkcją grzania EIGO – 070-EIGO-E35-KPL
3. Klimatyzator ścienny z funkcją grzania EIGO – 070-EIGO-E51-KPL
4. Klimatyzator ścienny z funkcją grzania EIGO – 070-EIGO-E65-KPL
5. Klimatyzator ścienny z funkcją grzania SAGA – 070-SAGA-S25-KPL
6. Klimatyzator ścienny z funkcją grzania SAGA – 070-SAGA-S35-KPL
7. Klimatyzator ścienny z funkcją grzania SAGA – 070-SAGA-S51-KPL
8. Klimatyzator ścienny z funkcją grzania SAGA – 070-SAGA-S65-KPL

Załącznik nr 2

do Regulaminu Programu ThermoPROfit

Ilość punktów przyznawanych za montaż poszczególnych urządzeń:

070-EIGO-E25-KPL – 30 pkt

070-EIGO-E35-KPL – 35 pkt

070-EIGO-E51-KPL – 60 pkt

070-EIGO-E65-KPL – 80 pkt

070-SAGA-S25-KPL – 35 pkt

070-SAGA-S35-KPL – 40 pkt

070-SAGA-S51-KPL – 70 pkt

070-SAGA-S65-KPL – 90 pkt