

THERMOVAL®

REGULATOR TEMPERATURE | **TVT 45 WiFi**



PRZEZNACZENIE

ELEKTRYCZNE OGRZEWANIE PODŁOGOWE
ELEKTRYCZNE OGRZEWANIE POWIETRZNE
INNE SYSTEMY GRZEWcze

- **INSTRUKCJA MONTAŻU**
- **INSTRUKCJA OBSŁUGI**
- **KARTA GWARANCYJNA**

Producent

Thermoval Polska S.A.
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno
tel. +48 22 853 27 27
www.thermoval.pl

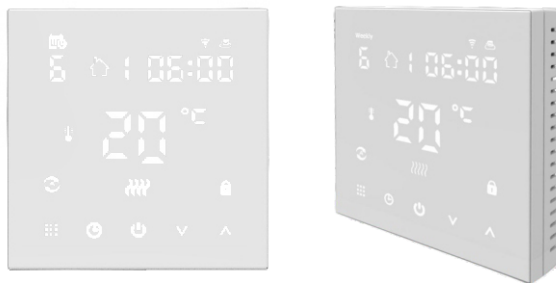
PL



Produktów z tym symbolem nie należy wyrzucać do śmieci, ale należy je zbierać osobno i poddawać recyklingowi. Zbieranie i recykling produktów wycofanych z eksploatacji należy przeprowadzać zgodnie z przepisami lokalnych rozporządzeń (DEE 2002/96 / CE).



TVT 45 WiFi



Dziękujemy za zaufanie oraz wybór naszych produktów i usług.
Zapraszamy do zapoznania się z instrukcją obsługi oraz montażu regulatora TVT 45 WiFi. Nowoczesnego regulatora przeznaczonego do kontrolowania systemów ogrzewania.

Aby rozpocząć konfigurację regulatora, należy nacisnąć dowolny przycisk na ekranie dotykowym.

Dane techniczne

Zasilanie: ~230 V / 50 Hz

Zakres wskazań temperatury: od 0 °C do 40 °C

Zakres regulacji temperatury: od 5 °C do 35 °C

Temperatura otoczenia pracy: od 0 °C do 90 °C

Dokładność pomiaru: 0,5 °C

Czujnik temperatury (podłogowy): NTC 10 kOhm

Max. obciążenie: 16 A (3200 W)

Wymiary: 86 x 86 x 42 mm (15 mm przed ścianę przy montażu w puszcze Ø 60 mm)

Rozmiar wyświetlacza: 64 x 64 mm

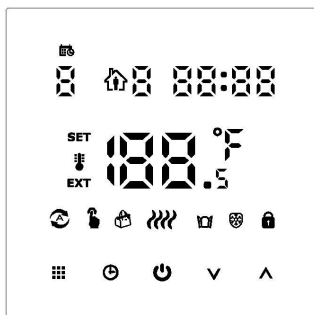
Kolor obudowy : biały

Kolor wyświetlacza: biały

Funkcje

- Praca według programu tygodniowego
- Tryb ręczny (manualny) -1-
- Pełna obsługa wszystkich ustawień urządzenia z poziomu aplikacji mobilnej
- Blokada ekranu (zabezpieczenie przed dziećmi)
- Podtrzymanie ustawień (do 14 dni)
- Tryb wakacyjny
- Tryb detekcji otwartego okna

Wyświetlacz



Opis oznaczenia ikon

-  Tryb automatyczny
-  Tymczasowy tryb ręczny
-  Tryb wakacyjny
-  Wskaźnik ogrzewania
-  Blokada ekranu (zabezpieczenie przed dziećmi)
-  Zegar
-  Tryb otwartego okna
-  Tryb ręczny

Opcje i konfiguracja

Przycisk	Funkcja
	ON / OFF. Naciśnij krótko, aby włączyć / wyłączyć termostat
	- Krótkie naciśnięcie  przełączanie trybu automatycznego i ręcznego - Włączony termostat: przytrzymanie  przez około 5 sekund, przejście do ustawień programowania regulatora - Wyłączony termostat: przytrzymanie  przez około 5 sekund, przejście do zainstalowanych ustawień
	- Krótkie naciśnięcie: ustawienie godziny zegara (Potwierdzenie ustawień ) - Włączony termostat: przytrzymanie  przez około 5 sekund, przejście do ustawień trybu wakacyjnego. Aktywacja trybu wakacyjnego (status trybu: OFF) przyciskiem  aktywujemy tryb zmieniając status na ON Dezaktywacja trybu wakacyjnego (status trybu: ON) przyciskiem  dezaktywujemy tryb zmieniając status na OFF. - Wyłączony termostat: przytrzymanie  przez około 5 sekund, OPCJE ZAAWANSOWANE B (patrz str. 4 instrukcji)
	- Opcja "w dół", Wartość "Zmniejsz" - Przytrzymanie przycisku  przez 5 sekund, blokada/odblokowanie ekranu
	- Opcja "w górę", Wartość "Zwiększ" - Przytrzymanie przycisku  przez 5 sekund: sprawdzenie temperatury czujnika zewnętrznego. - Włączony regulator w trybie automatycznym: Naciśnięcie  aktywacja tymczasowego trybu ręcznego.

Przed montażem

Należy uważnie zapoznać się z niniejszą instrukcją. Nieprzestrzeganie opisanych zasad może doprowadzić do uszkodzenia produktu lub zagrożenia życia. Należy upewnić się, czy oznaczenia na urządzeniu umożliwiają jego bezpieczne podłączenie do instalacji ogrzewania.

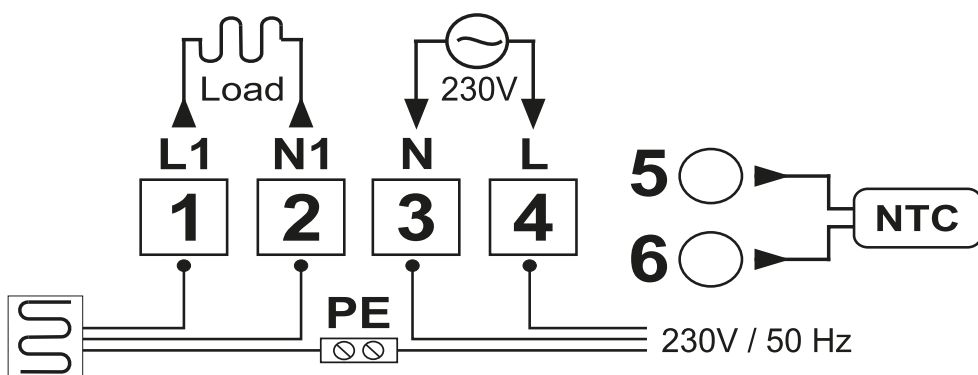
Proces instalacji powinien przeprowadzić wykwalifikowany elektryk z uprawnieniami SEP.

Po zakończeniu instalacji należy przeprowadzić sprawdzenie wszystkich opisanych w tej instrukcji funkcji urządzenia w celu potwierdzenia poprawności jego działania.

! UWAGA!

Przed rozpoczęciem instalacji należy upewnić się, że zasilanie jest odłączone!

Schemat połączenia



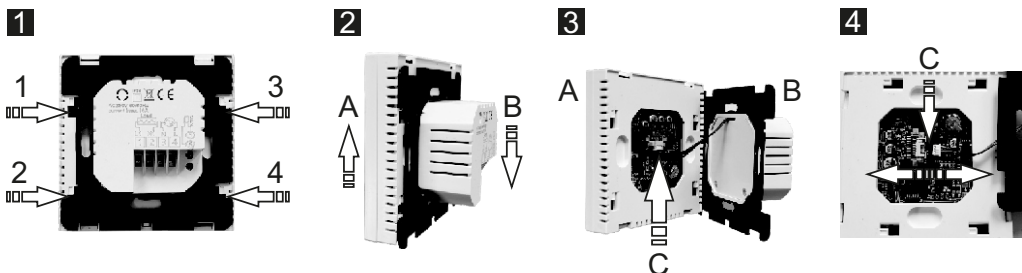
1 - L1- element grzejny, przewód fazowy

2 - N1- element grzejny, przewód neutralny

3 - L - zasilanie przewód fazowy

4 - N - zasilanie przewód neutralny

5, 6 - czujnik podłogowy NTC - 10 kOhm



Przygotowanie i instalacja regulatora

W celu instalacji regulatora należy rozłączyć dwie główne części urządzenia, jednocześnie rozłączając wtyk przewodu transmisyjnego. Na zdjęciach przedstawione są kolejne etapy demontażu.

- 1 - miejsca, w których znajdują się cztery gniazda łączące obudowy A i B
- 2 - w celu rozłączenia przedniej obudowy [A] i tylnej [B] przesunij je względem siebie w pionie, przednią do góry a tylną w dół.
- 3 - ostrożnie rozchyl obudowy, uważając na przewód transmisyjny [C]
- 4 - palcami lub precyzyjnym narzędziem rozłącz kostkę przewodu transmisyjnego [C] wysuwając wtyk z gniazda

Instalacja regulatora na ścianie

- 1 - wykonaj wszystkie niezbędne podłączenia elektryczne według zamieszczonego schematu
- 2 - za pomocą śrub montażowych zainstaluj tylną obudowę [B] w puszcze instalacyjnej
- 3 - ostrożnie podłącz wtyk przewodu transmisyjnego [C] z gniazdem na obudowie [A]
- 4 - przyłóż i nasuń obudowę [A] na gniazda montażowe obudowy [B] ruchem z góry na dół

Opcje zaawansowane A

Wyłączony termostat: przytrzymanie  przez około 5 sekund, przełączy urządzenie w TRYB ZAAWANASOWANY A.

Krótkie jednokrotne naciśnięcie przycisku  służy do wyboru opcji od A1 do AE.

Przycisk  oraz  służy do regulowania wartości / zmiany ustawienia opcji zaawansowanej A.

Urządzenie automatycznie zapisze zmienione ustawienia po 5 sekundach braku aktywności (dotyku ekranu).

Opcja	Opis	Wartość	Ustawienie domyślne
A1	Kalibracja dokładności pomiaru temperatury	od -9 do +9°C	0,5 °C
A2	NIE DOTYCZY TEGO MODELU	NIE ZMIENIAĆ USTAWIEŃ FABRYCZNYCH	1 °C
A3	Ustawienie blokady dziecięcej	0: blokada z aktywnym przyciskiem ON/OFF 1: pełna blokada bez aktywnych przycisków	0
A4	Podtrzymanie ustawień wraz z braku zasilania	0: Zasilanie z funkcją pamięci (włączone) 1: Regulator jest włączony po ponownym włączeniu zasilania 2: Regulator jest wyłączony po ponownym włączeniu zasilania	0
A5	Jasność wyświetlacza w trakcie uśpienia urządzenia	0: 0% jasności (wygaszony) 1: 50% jasności 2: 100% jasności (pełna jasność - jak aktywny)	1
A6	Wybór programu tygodniowego	0: 5 + 2, 1: 6 + 1, 2: 7	0
A7	Dolny limit temperatury		5°C
A8	Górny limit temperatury	od 20°C do 70°C	35°C
A9	Funkcja przeciwwzamrożeniowa	1: zakres podtrzymanej temp. od 1°C do 10°C 2: Przekroczenie 10 °C, ekran  , Zabezpieczenie przed niską temperaturą zostaje anulowane.	5
AA	NIE DOTYCZY TEGO MODELU	NIE ZMIENIAĆ USTAWIEŃ FABRYCZNYCH	45
AB	NIE DOTYCZY TEGO MODELU	NIE ZMIENIAĆ USTAWIEŃ FABRYCZNYCH	2
AC	Zakres temp. dla funkcji detekcji otwartego okna	1: od 10°C do 20°C 2: jeżeli temp. spadnie poniżej 10°C, na ekranie pojawi się symbol  , a funkcja zostanie anulowana	15
AD	Czas działania funkcji otwartego okna	od 10 do 20 min	10
AE	Reset do ustawień fabrycznych	Długie naciśnięcie  aż do wyświetlenia całego ekranu	

Opcje zaawansowane B

Wyłączony termostat : przytrzymanie  przez około 5 sekund, przełączy urządzenie w TRYB ZAAWANSOWANY B.

NIE.	Ustawienie Opcje	Dane Ustawienie Funkcja	Ustawienie fabryczne
BN	Wybierz czujnik	N1: tylko czujnik wewnętrzny (powietrzny) N2: tylko czujnik zewnętrzny (podłogowy) N3: oba czujniki	N1
BC	NIE DOTYCZY TEGO MODELU	NIE ZMIENIAĆ USTAWIEŃ FABRYCZNYCH	0
BO	wersja oprogramowania	V1.0	1.0

Wskazanie usterki czujnika

Komunikat:

E1 - awaria czujnika temperatury powietrza

E2 - awaria czujnika temperatury podłogi

Regulator wstrzyma ogrzewanie do momentu usunięcia usterki.

Programowanie regulatora

Regulator można programować w trzech trybach:

- Tryb 5 + 2 (ustawienie fabryczne), program dla 5 dni tygodnia oraz osobny na weekend
 - Tryb 6 + 1, program dla sześciu dni tygodnia oraz osobny na niedzielę.
 - Tryb 6 dziennych zdarzeń powtarzanych w cyklu tygodniowym (siedmiodniowym)
- Po włączeniu zasilania należy nacisnąć i przytrzymać przez 5 sekund przycisk .

Regulator przejdzie w tryb programowania (zgodnie z wybranym w OPCJACH ZAAWANSOWANYCH A trybie programu, patrz str. 3 i 4).

Przycisk  zatwierdza wybrane ustawienie, przycisk  oraz  zmieniają wartość ustawienia odpowiednio:

przycisk  zwiększa wartość ustawienia

przycisk  zmniejsza wartość ustawienia

 1		 2		 3		 4		 5		 6	
Pobudka		Wyjście		Powrót		Wyjście		Powrót		Sen (Noc)	
6:00	20 °C	8:00	15 °C	11:30	15 °C	13:00	15 °C	17:00	15 °C	22:00	15 °C

TVT 45 WiFi - Podłączenie do aplikacji mobilnej

Przygotowanie do połączenia Wi-Fi:

Potrzebny jest telefon komórkowy z systemem Android / IOS oraz dostępem do internetu za pośrednictwem sieci WiFi (2,4 Ghz).

Krok. 1 - Pobieranie aplikacji



Aplikacja dla Android: TUYA Smart w Google Play.
Aplikacja dla IOS: TUYA Smart w App Store

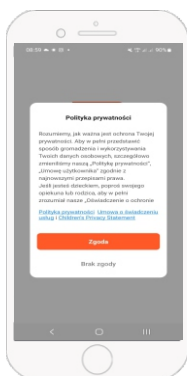
Krok. 2 - Rejestracja konta

Po zainstalowaniu i uruchomieniu aplikacji należy kliknąć „Zarejestruj się” (Rys. 2-1). Do korzystania z aplikacji konieczne jest zaakceptowanie warunków Polityki Prywatności, klikając „Zgoda”. (Rys. 2-2)

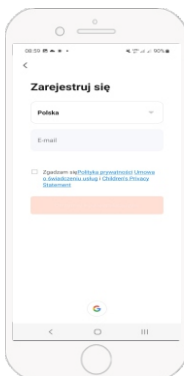
Loginem w aplikacji jest adres e-mail lub numer telefonu komórkowego - od tego wyboru zależy, gdzie otrzymasz kod aktywacyjny do aplikacji (na e-mail lub SMS'em). Następnie należy wybrać region i kliknąć „Dalej”. (Rys. 2-3) Otrzymają Państwo 6-cyfrowy kod weryfikacyjny poprzez e-mail lub SMS, należy go wprowadzić, aby dodać telefon do systemu. (Rys. 2-4) Należy ustawić hasło do konta i kliknąć „Gotowe”. Hasło musi zawierać 6-20 liter i co najmniej jedną liczbę. (Rys. 2-5)



Rys. 2-1



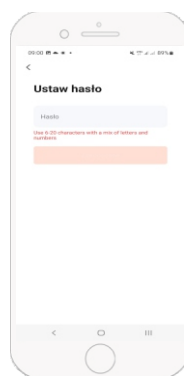
Rys. 2-2



Rys. 2-3



Rys. 2-4



Rys. 2-5

Krok. 3 - Tworzenie grupy - mój dom

W tej grupie znajdą się wszystkie aktywne urządzenia w Twoim domu.

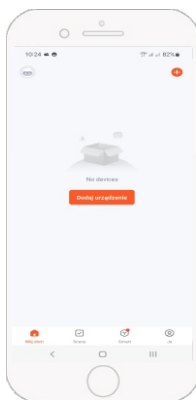
Wybierz zakładkę „Ja” na dole ekranu, a następnie kliknij „Zarządzanie domem”. (Rys. 3-1)

Kliknij „Dodaj rodzinę” (Rys. 3-2), aby wybrać i dodać pokoje, w których znajdują się urządzenia WiFi.

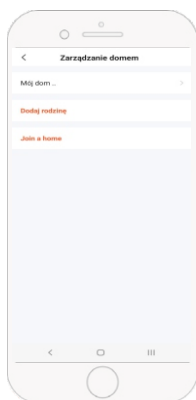
(Rys. 3-3) Po ustawieniu nazwy rodziny, możemy przejść do dalszej konfiguracji. (Rys. 3-4)

UWAGA! Zgodnie z przepisami RODO (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), dane z aplikacji nie są zapisywane oraz przetwarzane poza pamięcią aplikacji w Twoim telefonie.

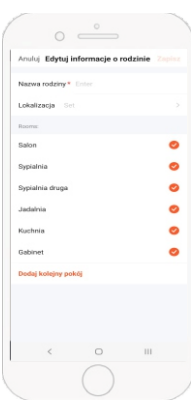
Dane te służą, tylko i wyłącznie do poprawnego działania aplikacji mobilnej.



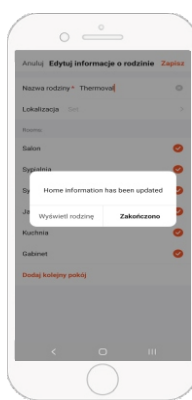
Rys. 3-1



Rys. 3-2



Rys. 3-3



Rys. 3-4

Krok 4. Tryb parowania - połączenie z aplikacją w telefonie

Należy przejść do ustawień WiFi w telefonie i upewnić się, że połączenie odbywa się za pośrednictwem sieci 2,4 GHz, a nie 5 GHz. Połączenie 5 GHz nie działa z termostatem.

W celu dodania urządzenia do aplikacji na telefonie należy nacisnąć „Dodaj urządzenie” lub „+” znajdujący się w prawym górnym rogu ekranu. Aby dodać urządzenie (Rys. 4-1) należy wybrać je z menu: Sekcją 'Małe urządzenia' -> Typ urządzenia: „Termostat” (Rys. 4-2) W aplikacji należy wprowadzić nazwę sieci WiFi oraz hasło do tej sieci. (Rys. 4-3)

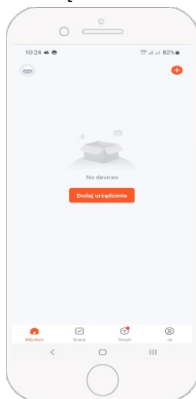
Włączony termostat: W celu aktywacji trybu parowania należy nacisnąć i przytrzymać jednocześnie  i  aż obie ikony ( ) zaczną migać. Proces aktywacji trybu może potrwać od 5 do 20 sekund.

W aplikacji należy wprowadzić nazwę sieci WiFi 2,4 GHz oraz hasło do tej sieci. Następnie należy potwierdzić, że na termostacie ikony szybko migają, rozpoczynając proces parowania poprzez potwierdzenie ostatniego kroku. (Rys. 4-4)

Aplikacja połączy się automatycznie (Rys. 4-5). Parowanie może potrwać od 5 do 120 sekund.

Jeżeli pojawi się komunikat o błędzie, należy upewnić się, że są wpisane poprawnie hasło do WiFi (wielkość liter ma znaczenie), oraz że połączenie odbywa się do sieci 2,4 Ghz, a nie 5 Ghz.

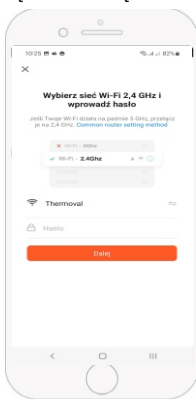
Nazwę termostatu można edytować po podłączeniu urządzenia do aplikacji np. Kuchnia, Salon itp.



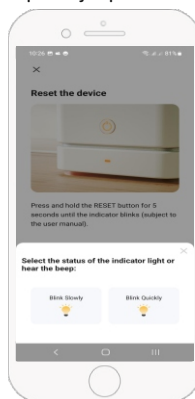
Rys. 4-1



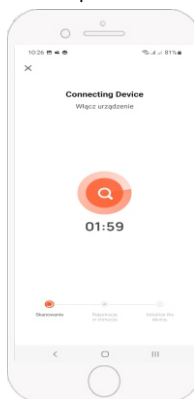
Rys. 4-2



Rys. 4-3



Rys. 4-4



Rys. 4-5

Po dodaniu regulatora TVT 45 WiFi do aplikacji mobilnej wszystkie opcje konfiguracji urządzenia opisane w instrukcji są dostępne z jej poziomu.

Oznacza to, że możliwe jest zaprogramowanie urządzenia oraz zmiana ustawień zaawansowanych urządzenia bez konieczności ręcznej konfiguracji bezpośrednio w regulatorze.

Dzięki połączeniu WiFi możliwe jest zmienianie wszystkich parametrów termostatu na odległość bez konieczności przebywania fizycznie w miejscu instalacji urządzenia.

Konfiguracja. 1 - Zmiana typu czujnika i limitu temperatury

Naciśnij przycisk ustawień  w prawym dolnym rogu ekranu aplikacji, aby wyświetlić menu.

Kliknij opcję Typ czujnika i wprowadź hasło (standardowo: 123456).

Następnie otrzymasz 3 opcje:

- (1) "Int Sensor" - wbudowany czujnik powietrza
- (2) "Ext Sensor" - zewnętrzny czujnik podłogowy
- (3) "Int and Ext Sensor" - praca na podstawie danych o temperaturze z obu czujników

UWAGA! W systemach ogrzewania podłogowego nie wolno stosować tylko czujnika powietrza!

Zalecamy stosowanie opcji "Ext Sensor" lub "Int and Ext Sensor"

Konfiguracja 2 - Programowanie codziennego harmonogramu

Naciśnij przycisk ustawień  w prawym dolnym rogu ekranu aplikacji, aby wyświetlić menu konfiguracji.

Na dole menu będą dwie samodzielne opcje o nazwie „Program type” i „Weekly program setti”.

„Program type” pozwala wybrać liczbę dni, które ma obowiązywać harmonogram między 5 + 2 (dzień tygodnia + weekend), 6 + 1 (poniedziałek-sobota + niedziela) lub 7 dni (cały tydzień).

Ustawienie „Weekly program setti” pozwala wybrać czas i temperaturę dziennego harmonogramu w różnych zdarzeniach dobowych. Do wyboru jest sześć opcji ustawienia czasu i temperatur.

Przykładowy harmonogram sześciu zdarzeń dobowych:

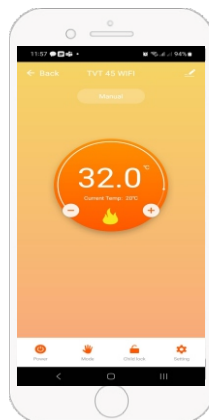
Część 1	Część 2	Część 3	Część 4	Część 5	Część 6
Obudź się	Opuść dom	Powrót do domu	Opuść dom	Powrót do domu	Sen
06:00	08:00	11:30	13:30	17:00	22:00
20°C	15°C	20°C	15°C	20°C	15°C

Jeśli nie jest potrzebne, by temperatura rosła i spadała w środku dnia, możliwe jest ustawienie takiej samej wartości temperatury dla części 2,3 i 4, aby nie uległa zmianie, aż do czasu w części 5.

Dodatkowe funkcje

Tryb wakacyjny: można zaprogramować termostat, tak by utrzymywał zadaną temperaturę przez okres do 30 dni.

Aby ustawić tryb wakacyjny w aplikacji: Na dole ekranu naciśnij ikonę, , a następnie wybierz tryb 'Holiday', ekran przełączy się na okno wyboru temperatury (Rys. 5-1), ustaw ręcznie temperaturę, jaka ma być utrzymywana w domu pod Twoją nieobecność — regulator utrzyma to ustawienie do 30 dni.



Rys. 5-1

Tryb blokady: Ta opcja umożliwia zdalne zablokowanie termostatu, aby nie można było wprowadzić żadnych zmian. Można to zrobić, klikając symbol . W celu odblokowania ekranu należy ponownie kliknąć symbol .

Grupowanie urządzeń: Można połączyć wiele termostatów razem jako grupę urządzeń.

Pozwala to kontrolować wszystkie urządzenia w grupie jednocześnie. By utworzyć grupę urządzeń, należy kliknąć symbol  w prawym górnym rogu ekranu, a następnie kliknąć opcję, "Utwórz grupę". Każdy dodany do aplikacji termostat można umieścić we wspólnej grupie.

Po utworzeniu grupy można nadać jej nazwę Np. Pierwsze piętro. Istnieje możliwość utworzenia kilku grup. Zalecane jest umieszczenie max. 6 urządzeń w jednej grupie.

Zarządzanie rodziną: Istnieje możliwość dodania więcej niż jednego użytkownika do zarządzania urządzeniami w aplikacji. By przypisać do konta więcej niż jedną osobę, należy na stronie głównej aplikacji kliknąć ikonę profilu w prawym dolnym rogu ekranu aplikacji.

Następnie należy kliknąć "Zarządzanie rodziną". Należy wybrać nazwę konta, do którego zostanie dodany nowy współużytkownik. W tym celu należy kliknąć opcję, "Dodaj członka". W kolejnym kroku należy wprowadzić numer telefonu lub e-mail współużytkownika, pod którym zarejestrował w aplikacji swoje konto. Na ten adres lub numer telefonu aplikacja wyśle zaproszenie. Możliwe jest nadanie współużytkownikowi praw administratora, które pozwalają na pełną kontrolę nad kontem.

WARUNKI GWARANCJI cz. 1

1. GWARANT

Gwaranci udziela **Thermoval Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000755219, posiadająca numer NIP: 9512472037, numer REGON: 381660505, numer BDO: 000107075, kapitał zakładowy w wysokości: 16 000 000,00 złotych w całości wpłacony, (dalej „Gwarant”).

Dane kontaktowe:

1) adres pocztowy:

Thermoval Polska Spółka Akcyjna
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno

2) adres poczty elektronicznej: serwis@thermoval.pl

3) numer telefonu do Działu Serwisu : +48 22 853 27 27, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług).

2. ZAKRES GWARANCJI

Gwarant udziela gwarancji jakości na Produkt obejmującą wady fizyczne Produktu, które powstały z przyczyn tkwiących w Produkcie i związane są z materiałem użytym do wykonania Produktu lub sposobem wykonania Produktu (dalej „Wada”), oraz zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia Wad Produktu, które ujawnią się w terminie określonym pkt 4.1 poniżej, zwanym Okresem Gwarancyjnym (dalej „Gwarancja”).

3. UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z GWARANCJI

W przypadku ujawnienia się Wady Produktu w czasie Okresu Gwarancyjnego Gwarant zobowiązuje się do usunięcia Wady przez dokonanie nieodpłatnej naprawy wadliwego Produktu.

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub gdy koszt naprawy przewyższa cenę sprzedaży wadliwego Produktu, Gwarant, według swojego wyboru, dokona zwrotu całej ceny sprzedaży zapłaconej za wadliwy Produkt albo wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad, lub - gdy wymiana wadliwego Produktu nie jest możliwa, bowiem Produkt nie jest już produkowany albo nie jest produkowany w tej samej wersji (modelu) - dokona wymiany wadliwego Produktu na produkt o zbliżonych parametrach do Produktu.

4. OKRES TRWANIA I ZASIĘG TERYTORIALNY GWARANCJI

4.1. Okres Gwarancyjny wynosi **2 (dwa) lata** licząc od daty sprzedaży Produktu.

4.2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. PODSTAWA SKORZYSTANIA Z GWARANCJI

Warunkiem możliwości realizacji uprawnień wynikających z Gwarancji jest:

- posiadanie i przedłożenie Gwarantowi dokumentu Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Produktu, przy czym przedłożenie Karty Gwarancyjnej prawidłowo wypełnionej przez Sprzedawcę, obejmujące uzupełnienie Karty Gwarancyjnej o nazwę i typ Produktu, datę jego sprzedaży, numer dokumentu sprzedaży Produktu oraz pieczęć i podpis Sprzedawcy, jest traktowane jako jednoczesne przedłożenie dowodu zakupu Produktu,
- eksploatacja Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją montażu i obsługi,
- zgłoszenie Wady Gwarantowi na zasadach i w terminie określonych w Warunkach Gwarancji.

6. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI Z TYTUŁU UDZIELONEJ GWARANCJI

6.1. W przypadku ujawnienia Wady Produktu w Okresie Gwarancyjnym, uprawnienia wynikające z Gwarancji mogą być realizowane przez zgłoszenie Wady Produktu (dalej „Reklamacja”).

6.2. Reklamację można zgłosić Gwarantowi:

- w formie pisemnej na adres: Thermoval Polska Spółka Akcyjna, ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno,
- w formie korespondencji elektronicznej na adres: serwis@thermoval.pl,
- w autoryzowanym punkcie serwisowym Gwaranta (dalej „Autoryzowany Punkt Serwisowy”), w godzinach jego otwarcia. Lista Autoryzowanych Punktów Serwisowych wraz z ich adresami oraz godzinami otwarcia dostępna jest na stronie internetowej pod adresem www.thermoval.pl.

6.3. Reklamację należy zgłosić nie później niż w terminie 2 (dwóch) miesięcy od dnia stwierdzenia Wady. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie Reklamacji przed jego upływem. Niezgłoszenie Reklamacji we wskazanym terminie powoduje utratę uprawnień przewidzianych w punkcie 3 powyżej.

6.4. Wykonując uprawnienia wynikające z Gwarancji należy dostarczyć wadliwy Produkt do Gwaranta, to jest - w zależności od miejsca złożenia Reklamacji – do siedziby Gwaranta pod adresem wskazanym w punkcie 1 powyżej lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w którym składa się Reklamację.

6.5. Gwarant rozpatrzy i ustosunkuje się do Reklamacji, to jest powiadomi uprawnionego z Gwarancji o przyjęciu albo odmowie przyjęcia Reklamacji, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia złożenia Reklamacji.

6.6. Po rozpatrzeniu Reklamacji, w przypadku istnienia Wady Produktu, Gwarant wykona swoje obowiązki określone w niniejszej Gwarancji w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia zgłoszenia Reklamacji oraz dostarczenia wadliwego Produktu do siedziby Gwaranta lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w którym złożono Reklamację. W uzasadnionych przypadkach, z uwagi na konieczność sprowadzenia z zagranicy części zamiennych, elementów, podzespołów wymienianych w ramach wykonywania obowiązków z Gwarancji, termin usunięcia Wady Produktu przez jego nieodpłatną naprawę może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej

niż do 45 (czterdzieści pięć) dni. Gwarant niezwłocznie poinformuje uprawnionego z Gwarancji o wydłużeniu terminu usunięcia Wady. Gwarant doloży staranności, aby naprawę wykonać w możliwie najkrótszym terminie.

6.7. Po usunięciu Wady, Gwarant na swój koszt dostarczy i wyda Produkt uprawnionemu z Gwarancji w miejscu, w k którym z gloszono Reklamację, to jest odpowiednio pod adresem siedziby Gwaranta wskazanym w punkcie 1 powyżej lub w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym. W przypadku, gdy Gwarant jest zobowiązany do zwrotu ceny sprzedaży zapłaconej za wadliwy Produkt, zwrot ceny nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez uprawnionego z Gwarancji.

7. DODATKOWE OŚWIADCZENIA GWARANTA

7.1. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

7.2. Gwarant wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.

7.3. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Inspekcja Handlowa. Zadania Inspekcji Handlowej w zakresie prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz organizowania i prowadzenia stałych sądów polubownych wykonują właściwo miejscowo wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej. Adres strony internetowej Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Warszawie: www.wiuh.org.pl. Wykaz wszystkich wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych wraz z adresami ich stron internetowych znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.

7.4. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

www.uokik.gov.pl/spory_konsumentek.php,
www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentek.php,
www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php,
www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

WARUNKI GWARANCJI cz. 2

8. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady Produktu powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w Produkcie. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) uszkodzeń mechanicznych i powstałych na ich skutek wad,
- 2) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego montażu (niezgodnego z instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad, w szczególności: podłączenia do niewłaściwej elektrycznej instalacji zasilającej, niespełniającej warunków obowiązujących norm dla sieci elektrycznych, jednofazowych ~ 230V 50Hz - podłączenia do instalacji elektrycznej pozbawionej zabezpieczeń nadprądowych i różnicowoprądowych lub w złym stanie technicznym),
- 3) uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np. pożaru, powodzi, uderzenia pioruna,
- 4) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego przechowywania, użytkowania (niezgodnego z przeznaczeniem bądź instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad,
- 5) uszkodzeń powstałych na skutek zastosowania niewłaściwych podzespołów montażowych lub materiałów eksploatacyjnych (niezgodnych z instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad,
- 6) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego napięcia elektrycznego w instalacji zasilającej Produkt i wywołanych tym wad,
- 7) wad powstałych na skutek napraw podjętych przez Kupującego we własnym zakresie.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Gwarant informuje, iż w przypadku wystąpienia z roszczeniami z Gwarancji, administratorem danych osobowych zgłaszającego Reklamację będącego osobą fizyczną jest Thermoval Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Piasecznie pod adresem: ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000755219. Może się Pan/Pani z nami skontaktować wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@thermoval.pl, jak również przysyłając list tradycyjny na adres: Thermoval Polska S.A., ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, z dopiskiem „Dane osobowe”.

9.2. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane: (a) w celu wykonania umowy gwarancji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), (b) w przypadku, gdy nie jest Pan/Pani stroną umowy, a jedynie przedstawicielem podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego - dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i stronę trzecią – podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego reprezentowanego przez Pana/Panią, tj. dla celów doprowadzenia do wykonania umowy gwarancji pomiędzy administratorem a reprezentowanym przez Pana/Panią podmiotem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale

9.3. Odbiorcami Pana/Pani danych są podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora: Autoryzowane Punkty Serwisowe, podmioty zapewniające obsługę lub udostępniające systemy teleinformatyczne, podmioty zapewniające obsługę prawną - w zakresie niezbędnym dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, świadczące usługi księgowe, inni administratorzy danych osobowych działający we własnym imieniu, w szczególności podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

9.4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń z Gwarancji.

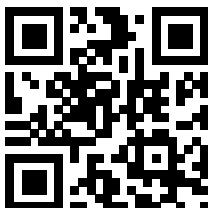
9.5. Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, jak również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez administratora.



Produkt jest zgodny z wymogami
zawartymi w dyrektywach Unii Europejskiej.



Produkt spełnia wymogi zawarte
w dyrektywie Unii Europejskiej i EFTA.



Thermoval Polska S.A.
www.thermoval.pl